



Політика в сфері якості ПрАТ «АК «Українські вертольоти»

ПрАТ «АК «Українські вертольоти»- найбільший вертолітний оператор України, понад п'ятнадцять років працює в миротворчих місіях по всьому світу.

Місія - допомагати світовій спільноті шляхом надання широкого спектру спеціалізованих авіаційних послуг в регіонах, які потерпають від наслідків бойових дій, катаклізмів і гуманітарних катастроф. Завдяки підтримці високих стандартів безпеки польотів, рівня кваліфікації персоналу та застосування передових технологій, ми прагнемо забезпечити можливість оперативного реагування на будь-які «виклики», які нам кидає сьогоднішній нестабільний мир. Ми завжди там, де необхідна допомога!

Стратегія - ПрАТ «АК «Українські вертольоти» прагне стати лідируючим провайдером спеціалізованих авіаційних послуг завдяки підтримці позитивного іміджу на регіональному і міжнародному рівні і забезпечення впевненості в нашій надійності і професіоналізмі.

Основні напрямки діяльності в області якості

- Постійне підвищення рівня безпеки польотів, що є найвищим пріоритетом при здійсненні діяльності Авіакомпанії.
- Формування довгострокових і міцних взаємин зі своїми співробітниками, які є головною силою для досягнення цілей Авіакомпанії.
- Планомірне розширення спектра послуг, що надаються і нарощування обсягів діяльності для посилення присутності на ринку авіаційних послуг.
- Імплементация вимог системи менеджменту якості в бізнес-процеси організації.
- Удосконалення системи ризик-менеджменту. Своєчасне прийняття результативних управлінських рішень щодо запобігання/ мінімізації ризиків за результатами моніторингу внутрішніх та зовнішніх чинників, що впливають на здатність організації досягати намічених результатів.
- Глибока модернізація авіаційної техніки з метою забезпечення можливості адекватного реагування на нові «виклики» і задоволення постійно зростаючих вимог і очікувань зацікавлених сторін.
- залучення персоналу всіх рівнів для реалізації системи управління якістю та системи управління безпекою польотів Авіакомпанії.

Керівництво ПрАТ «АК «Українські вертольоти» бере на себе зобов'язання

- Забезпечувати дотримання чинних законодавчих вимог авіаційної влади, національних і міжнародних стандартів.
- Забезпечувати відповідність системи менеджменту якості вимогам міжнародного стандарту ISO.
- Забезпечувати процес впровадження системи екологічного менеджменту в Авіакомпанії відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO.
- Постійно покращувати діючу систему управління безпекою польотів та систему менеджменту якості.
- Забезпечувати відкритість і доступність інформації в сфері якості всім зацікавленим сторонам.

Голова Ради директорів

Володимир ТКАЧЕНКО





Quality Policy PJSC AC Ukrainian helicopters

PJSC AC Ukrainian helicopters is the largest helicopter operator in Ukraine, working in peacekeeping missions around the world for over fifteen years.

Mission is to help the world community by providing a wide range of specialized aviation services in regions affected by the effects of hostilities, cataclysms and humanitarian catastrophes.

By maintaining high standards of flight safety, staff skills and the use of advanced technology, we strive to be able to respond quickly to any "challenges" posed by today's volatile world. We always come to the rescue!

Strategy - PJSC AC Ukrainian helicopters strives to become a leading provider of specialized aviation services by maintaining a positive image at the regional and international levels and ensuring confidence in our reliability and professionalism.

Major aspects in the quality area

- Constant improvement of the level of flight safety, which is the highest priority in the implementation of the Aviation Company's activities.
- Forming long-term and strong relationships with its employees, who are the main force for achieving the goals of the company.
- Systematic expansion of the range of services provided and increase of activities for strengthening of presence in the market of aviation services.
- Implementation of the requirements of the quality management system in the business processes of the organization.
- Improving the risk management system. Timely adoption of effective management decisions to prevent/minimize risks based on the results of monitoring internal and external factors that affect the organization's ability to achieve the intended results.
- Deep modernization of aviation equipment in order to ensure the ability to adequately respond to new "challenges" and meet the ever-increasing requirements and expectations of stakeholders.
- Involvement of personnel of all levels for the implementation of the quality management system and safety management system of the Aviation Company.

Management of PJSC AC Ukrainian helicopters assumes the obligations

- Ensure compliance with current legal requirements of aviation authorities, national and international standards.
- Ensure compliance of the quality management system with the requirements of the international standard ISO.
- Ensure the process of implementation of the environmental management system in the Ukrainian helicopters in accordance with the requirements of the international standard ISO.
- Constantly improve the existing safety management system and quality management system.
- Ensure openness and accessibility of information in the quality area to all stakeholders.

Chairman of the Board

Volodymyr TKACHENKO